



Imersão Eficiência Operacional Ágil



Imersão Dia 2

É para pessoas que tem times e não tem times também.
Estão aplicando métodos de eficiência operacional ágil
em empresas.

Vamos ver HOJE

Resolver excesso de Burocracia

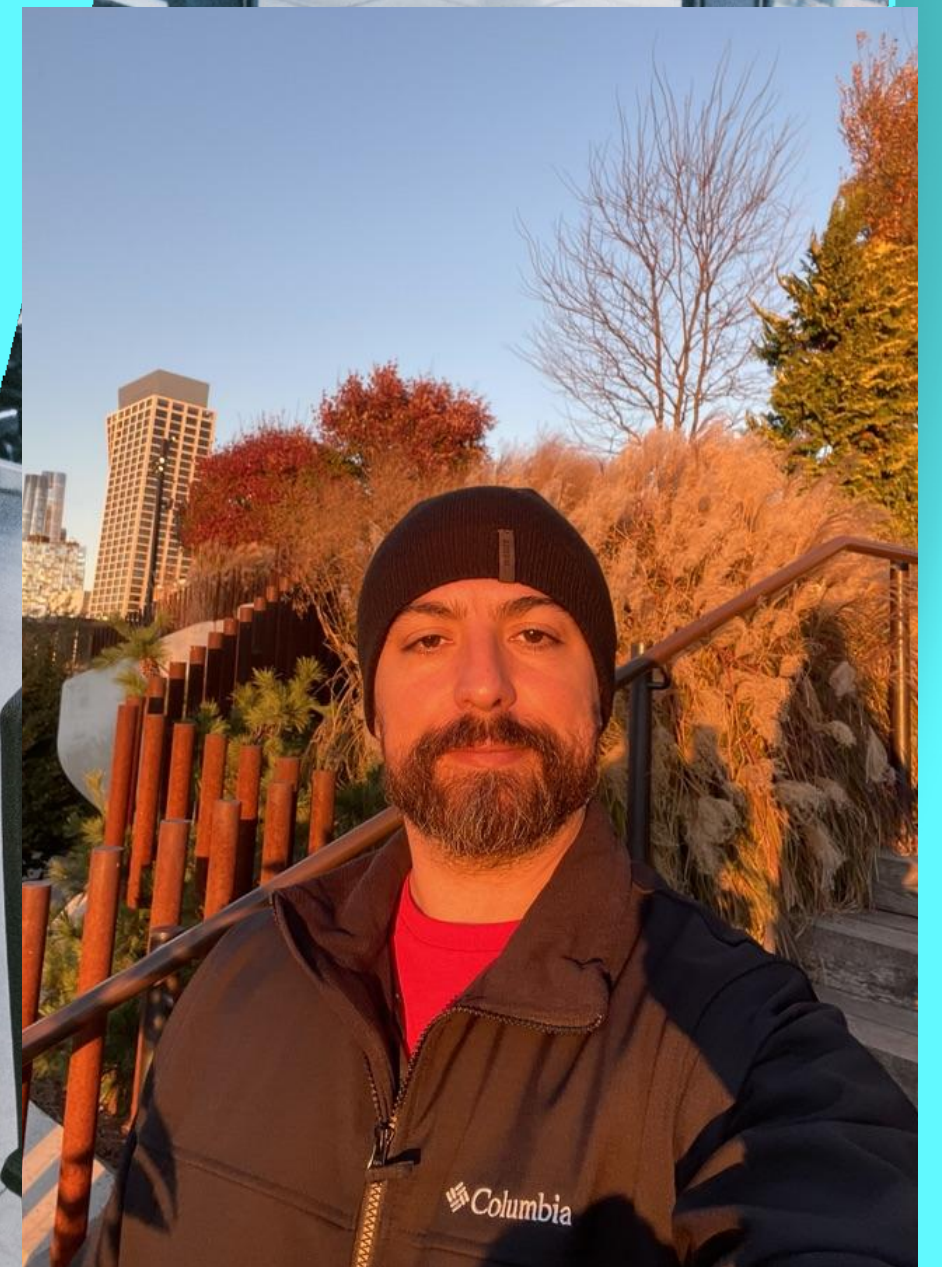
Como mudar Comunicação Unidirecional

O que fazer já que não uso
template de métricas

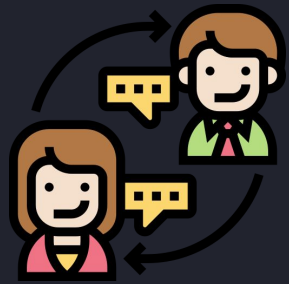
Eu sou o
Andre

**Criador do
Formula Ágil.**

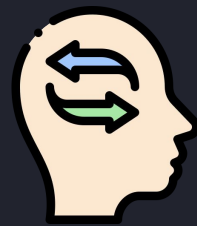
**Curiosidades:
Tiro Fotos
DE TUDO**



Missão



Faço líderes Construírem Eficiência Operacional nas suas empresa



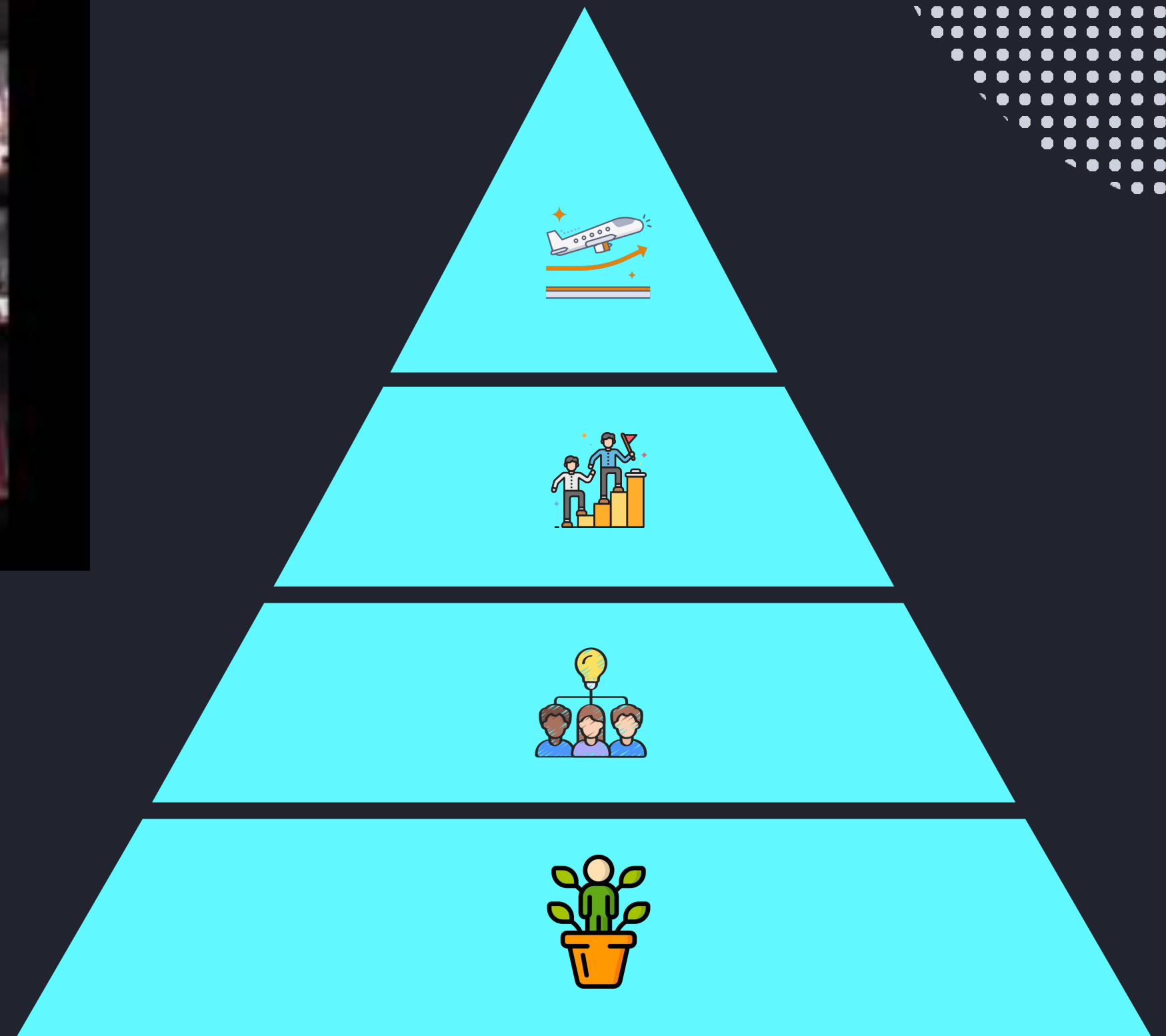
Engajar Pessoas



Entregas Constantes de resultado



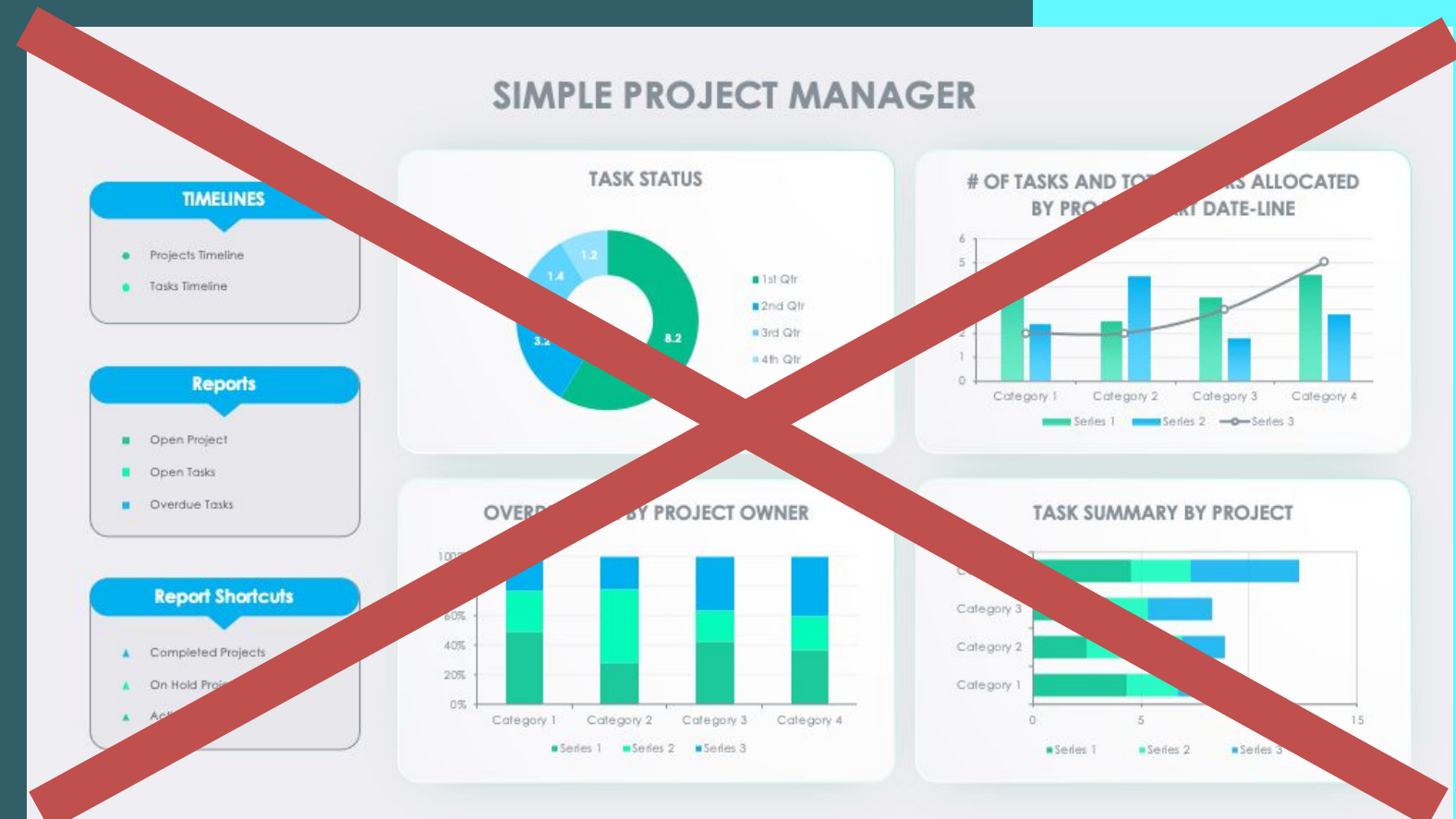
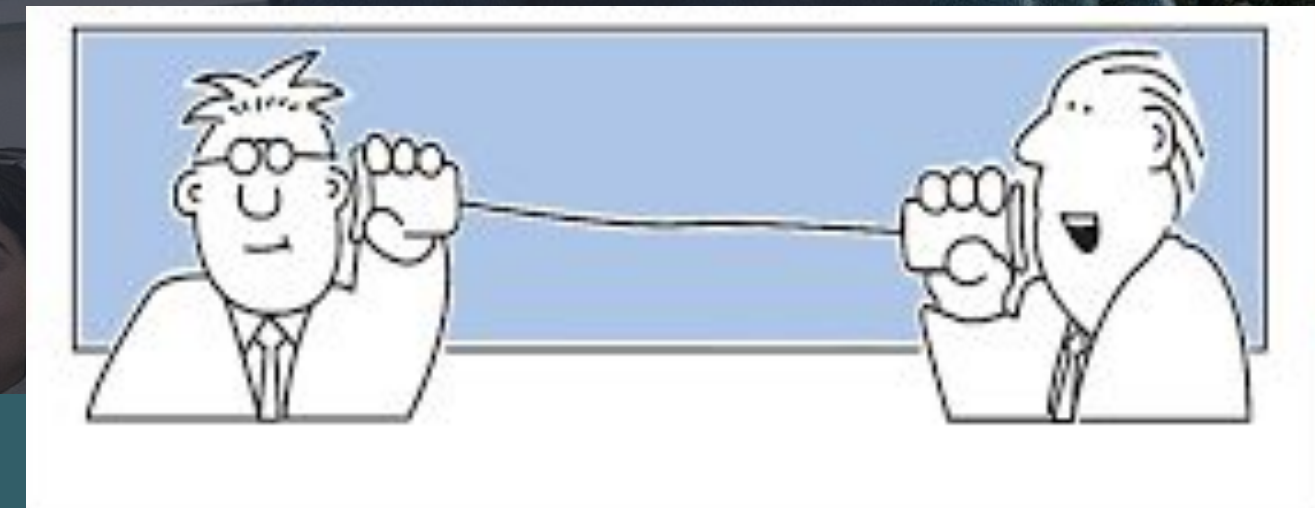
Como foi?



Obrigado pelo carinho!!!



Revisão

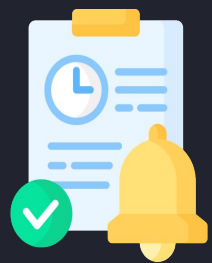


Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

O que dá errado:



Simplificar processos internos elimina desperdícios, reduz custos e melhora a agilidade organizacional.



- Documentar e visualizar processos atuais para identificar gargalos e oportunidades de melhoria.
- Colocar Objetivos Pontuais e experimentação constante.
- Desenvolver procedimentos operacionais padrão (SOPs) para garantir consistência.



Pontos de Discussão

- **Tarefa:** (Breve descrição da tarefa + ação a ser tomada)
- **Status das tarefas:** Em andamento, parada ou bloqueada. Qual o motivo por esta tarefa ter este status? O que será feito para reverter?
- **Indicadores da Sprint atual:** Inserir imagem ou descrição do gráfico para análise. De acordo com os dados do indicador, o time está atingindo o progresso planejado na sprint atual?
- **Avaliação e Reflexão:** Nota de 0 a 10 em relação ao progresso do time em relação ao objetivo da sprint. O que está impactando positivamente e negativamente o desempenho do time?

Este relatório destaca o status das atividades, identifica problemas e ações para resolvê-los de forma colaborativa, além de fornecer uma análise dos indicadores chave da sprint e a probabilidade de alcançar os objetivos, com justificativas claras.



Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

Provas

- Empresas certificadas ISO 9001 reduzem erros em até 50%.
- Quando temos processo mais uniformes as pessoas se sentem mais Confortáveis.
- Manufacturing Institute - Empresas que usam Kaizen nos processos melhoram a produtividade em 5-10% ao ano.



Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

Benefícios Esperados

Pequenas melhorias constantes levam a grandes resultados.

Reduz variações, facilita o treinamento e melhora a qualidade.

Clima Organizacional Melhor: Sabendo o processo e participando do

Redesenho as pessoas se sentem mais confortáveis.

Processos padronizados ajudam com a Previsibilidade de entregas

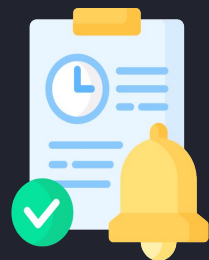


Comunicação Unidirecional

Vamos transformar



A comunicação bidirecional é fundamental para criar um ambiente de transparência, confiança e engajamento.



- Transforme reuniões informativas em sessões interativas.
 - Vá além de perguntas e respostas no final.
 - Crie no meio situações hipotéticas e solicite como seria a execução do time nesse contexto.
- Crie um Round Robin (Sessão onde todos falam sem interrupções)

Comunicação Unidirecional

Provas

- Para os líderes Leve evidências de estudos e específicos.
- Harvard Business Review: Organizações com comunicação eficaz têm 47% mais probabilidade de reter os melhores talentos. (<https://hbr.org/>)
- Pesquisa da McKinsey: Empresas que promovem comunicação aberta têm uma probabilidade 3,5 vezes maior de superar os concorrentes.



Comunicação Unidirecional

Benefícios Esperados:

- Maior Engajamento. Funcionários engajados são 21% mais produtivos Instituto Gallup. (www.gallup.com)
- Redução de Erros: Mal-entendidos são minimizados, melhorando a qualidade do trabalho.
- Aumento da Inovação: A equipe se sente confortável em compartilhar ideias, levando a soluções criativas.



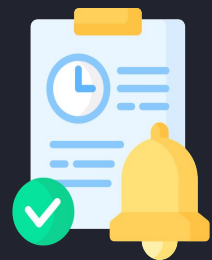
Utilizar Indicadores Relevantes e Personalizados

Vamos Transformar

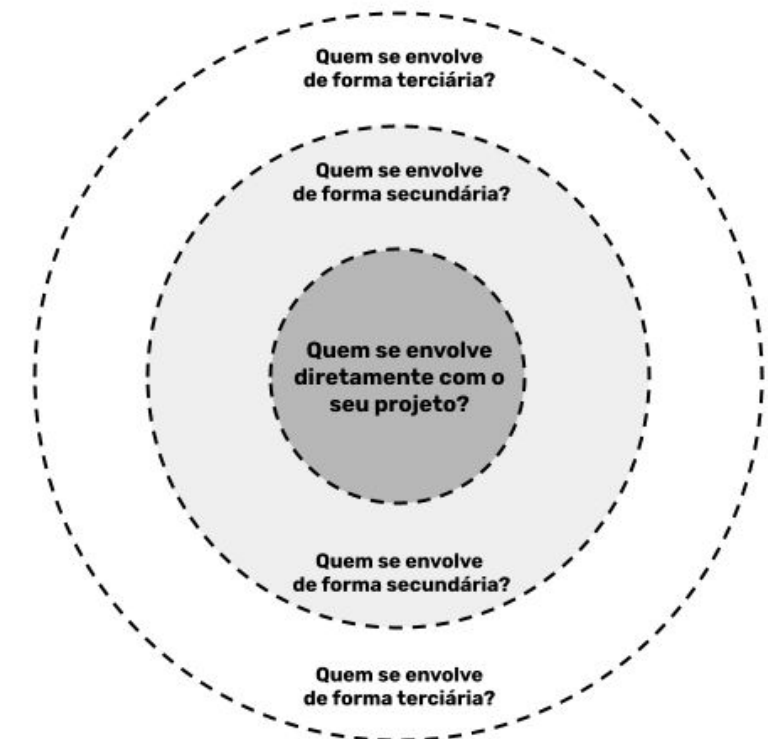


Indicadores personalizados refletem melhor o desempenho real e fornecem insights acionáveis.

- Listar Stakeholders
- Construção de entrevistas com Stakeholder
- Alinhamento com Objetivos
- Participação da Equipe (Com quem Faz)
- Revisão e Ajustes contínuos



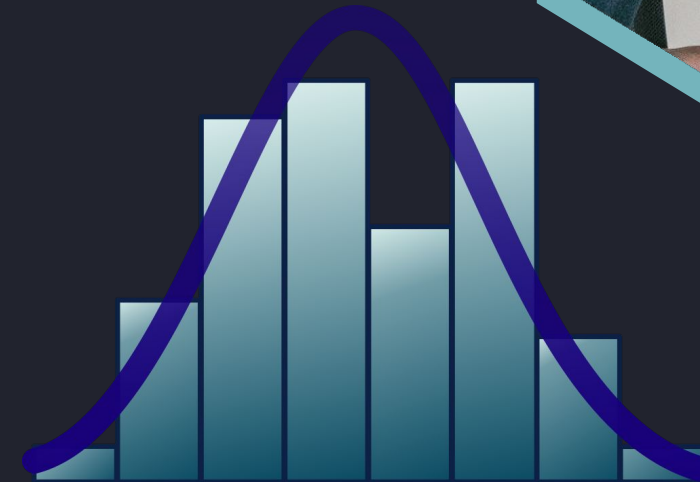
MAPA DE STAKEHOLDERS



Utilizar Indicadores Relevantes e Personalizados

Provas

- Relatório da Gartner: Organizações que utilizam KPIs alinhados estrategicamente têm 30% mais probabilidade de atingir suas metas.
- Básico de Administração, "O que não é medido não é Gerenciado."
- (William Edwards Deming e Testes de hipóteses)



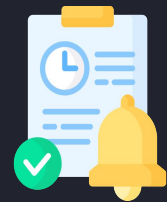
Utilizar Indicadores Relevantes e Personalizados

Benefícios Esperados

- Métricas relevantes fornecem dados precisos para orientar ações.
- Mais entendimento das métricas por parte do time.
- Quando os indicadores são significativos, os funcionários se sentem mais motivados a alcançar as metas.
- Indicadores bem definidos facilitam a identificação de áreas para aprimoramento.



Amanhã



Perguntas e respostas



Propósitos fazem Diferença



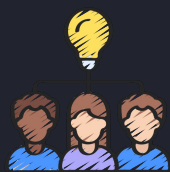
Entender contexto e relevância e Atualização do Conteúdo



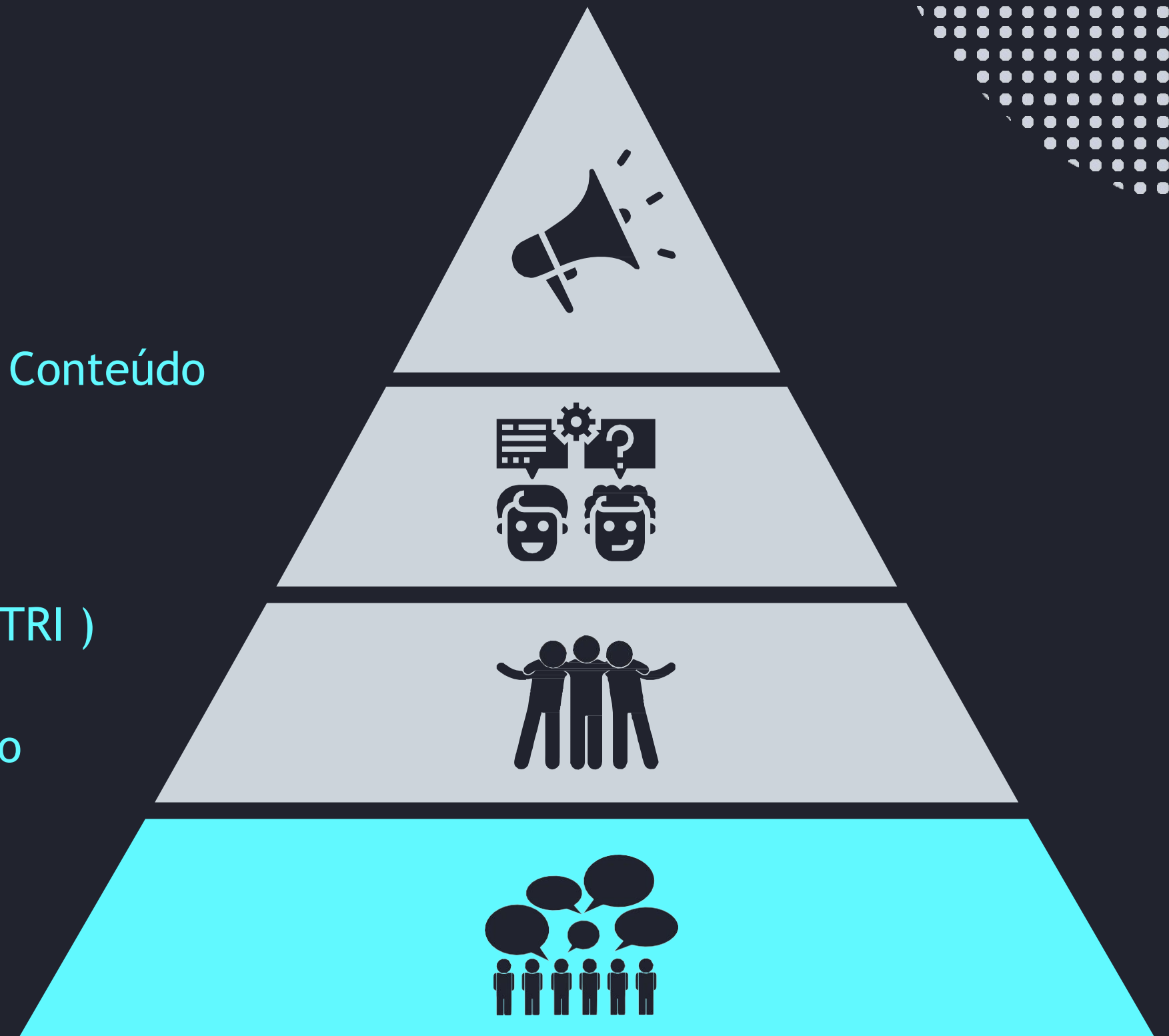
Medição do Retorno sobre Investimento (ROI)



Como descer de Propósitos para OKR (OBJETIVO TRI)



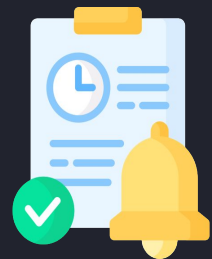
Como descer de OKR para Objetivo de curto prazo



DE HOJE



- Excesso de Burocracia: Como simplificar processos internos para aumentar a eficiência.
- Comunicação Unidirecional: Transformar a comunicação em um diálogo produtivo para engajar mais a equipe.
- Métricas Padronizadas: Utilizar indicadores personalizados e relevantes para medir o verdadeiro desempenho.



•

Obrigado e até amanhã



Italo Oliveira · 1st

Gerente de Projetos Senior - Stefanini, Palestrante, Mentor e Escritor com Expertise em Scrum e Metodologias Ágeis | Product Owner | Product Manager | Scrum Master

August 20, 2024, Italo worked with Andre but they were at different companies

Conheci o Andre o ano passado em grandes eventos de Agilidade! E posso afirmar que tenho muito respeito pelo profissional que ele é. Com uma bagagem inspiradora sobre pessoas, equipe, processos e ferramentas para tornar a eficiência e focado em geração de grandes resultados.

Um profissional completo em sua excelência que com certeza quero fazer projetos no futuro e ter e minha rede como um mentor e referência que me inspira em poder levar todo o seu conhecimento. Destaco sua forma prática de comunicação e de liderança e gestão de pessoas, processos e ferramentas utilizando da sua técnica de IceBrakes que é fenomenal e que transforma os time e gestão de processos e ferramentas.

O céu é o limite para você meu amigo e continue voando alto! Você tem minha admiração e respeito como pessoa e como profissional! Sucesso Sempre.



Vanessa Gomes

Coordenador de TI na Natura

Andre me mentorou na evolução de carreira para Product Owner, utilizando provocações certas que impulsionaram grandes conquistas.



★★★★★



Adriana Xavier Simões

Scrum Master/ Product Owner na Gol

Mentoria excelente, com muitos insights valiosos para o ingresso ou melhoria na área de agilidade. Com uma capacidade extraordinária de ajudar as pessoas no dia a dia, o André sempre incentiva a resolução de problemas reais, focando no mentorado o desenvolvimento de habilidades para otimização de processos. Com a sua mentoria eu me tornei muito melhor preparada para enfrentar os desafios que encontrei ao longo de minha carreira.



★★★★★



Giulia Scomparim

Projetos e Processos na Woz

Conheci o André no trabalho há uns anos e ele foi o responsável por eu adorar gestão de projetos! Me ensinou (e ainda ensina) muito, e de forma leve!



★★★★★



Renata Viotto · 1st

Apaixonada por Pessoas | Scrum Master | Kanban | Agilidade | CAC

August 20, 2024, Renata was senior to Andre but didn't manage Andre directly

Ser mentorada pelo André foi um divisor de águas na minha carreira. Sua experiência em agilidade e sua capacidade de simplificar conceitos complexos foram fundamentais para meu desenvolvimento. Graças à sua mentoria, consegui colocar em prática muitos conceitos que só sabia na teoria e assumir novas responsabilidades, como implementar algumas métricas na empresa. A paciência (MUITA MESMO) e o apoio constante me inspiraram a buscar sempre a excelência. Recomendo fortemente seus serviços a qualquer profissional que queira crescer e se destacar no mundo da agilidade e liderança.



Letícia Giffoni

Squad Leader na Sulamerica

Andre Molero resumindo em uma palavra: FERA ! Nas sessões junto com André ele sempre me incentivava a resolução de problemas e olhar por um prisma que ignorava. Hoje me sinto preparada para enfrentar os desafios que me auto sabotavam. Super indico os workshops e mentoria com esse fera.



★★★★★



@waveagile



@waveagile



<https://www.linkedin.com/company/waveagile/>

