



Imersão Eficiência Operacional Ágil



Imersão

Hoje é para quem quer mais eficiência

Pessoal
Nos times

Vamos ver HOJE
Estudos de Casos
Excesso de Burocracia
Falta de Visibilidade

Eu sou o
Andre Molero

Criador do
Formula Ágil



Missão



Faço líderes Construírem Eficiência Operacional nas suas empresa



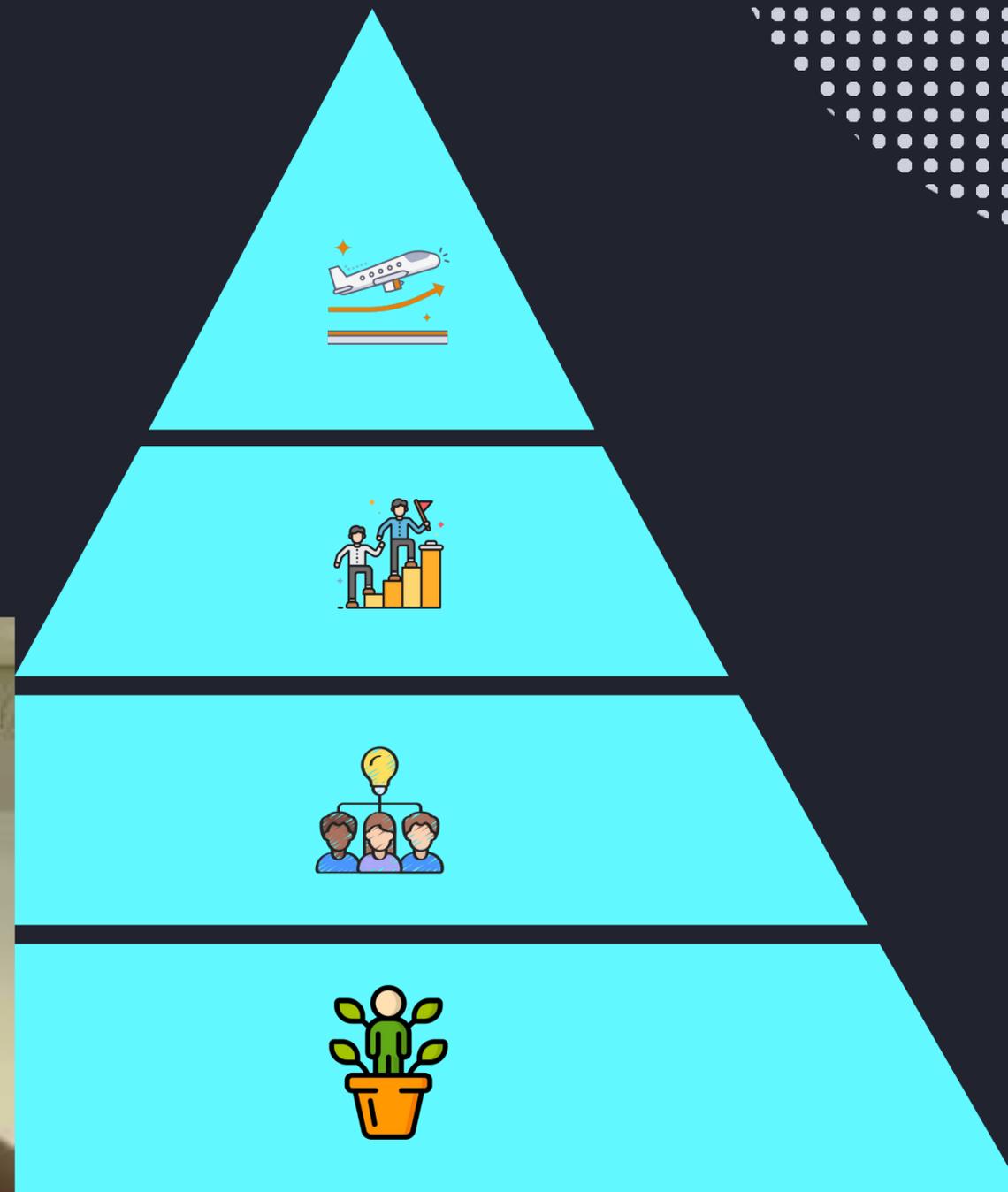
Engajar Pessoas



Entregas Constantes de resultado



Como foi?



Como foi?



CASES



Projetos Iniciais

- Hoje não vai chover.
- A cotação do dólar não vai ultrapassar R\$ 3,30 durante a execução do projeto.
- Durante o período de execução do projeto, nenhum recurso será alocado em outro cliente.

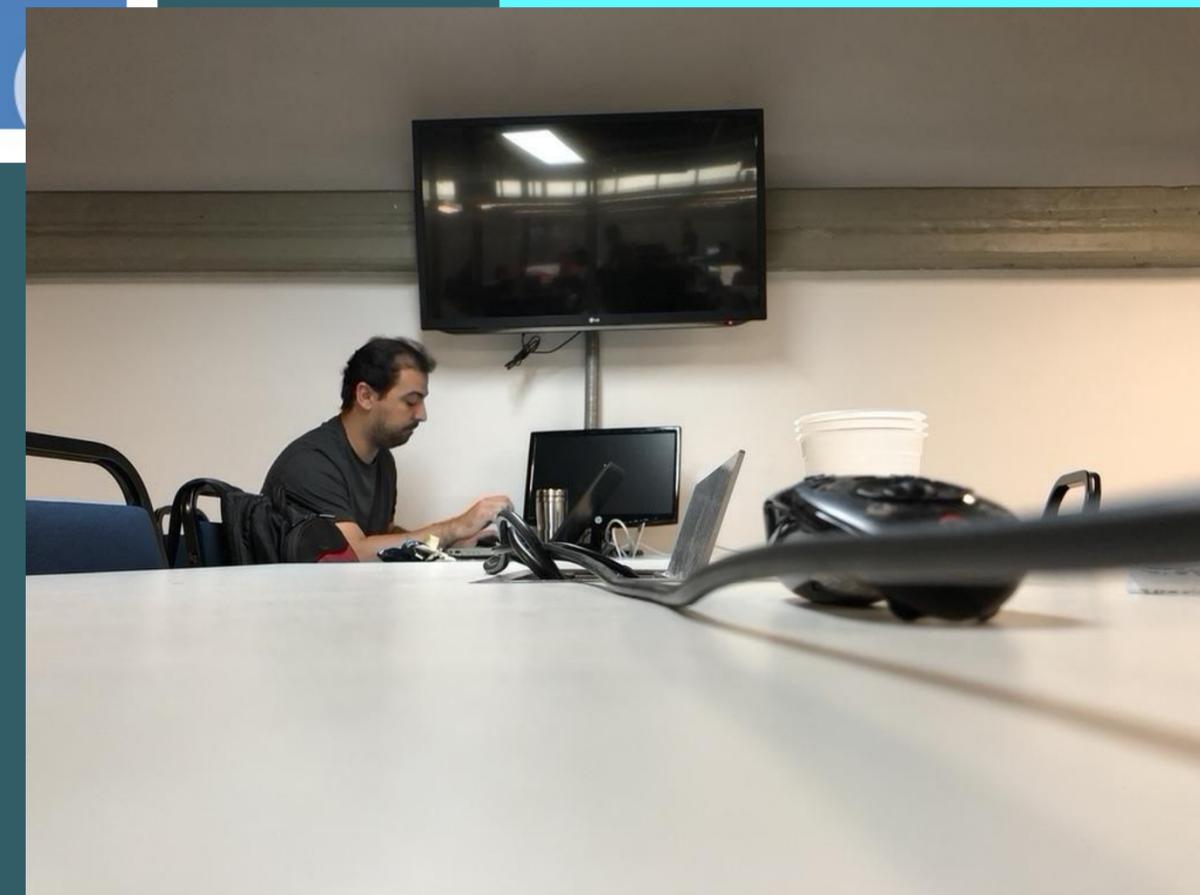
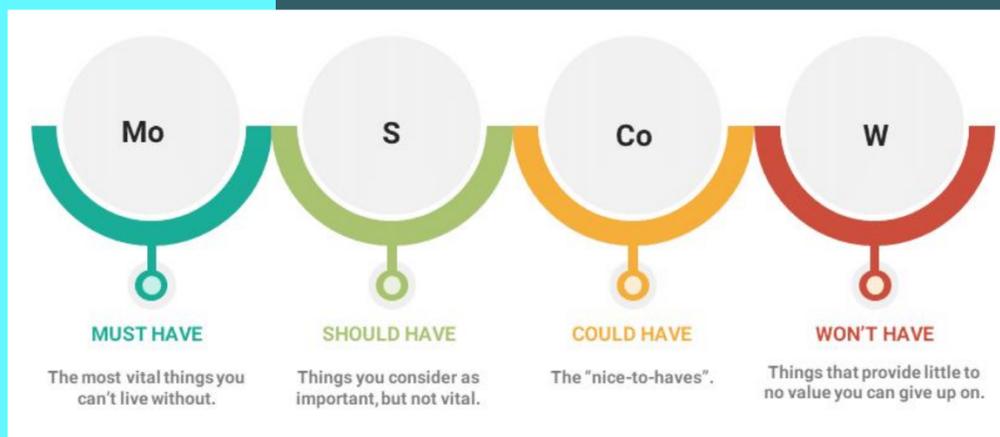
Premissa

- Fazer a festa em local coberto.
- Nenhum membro da equipe está autorizado a fazer hora extra.
- O local a ser utilizado para armazenar os equipamentos deverá ser coberto.

Restrição

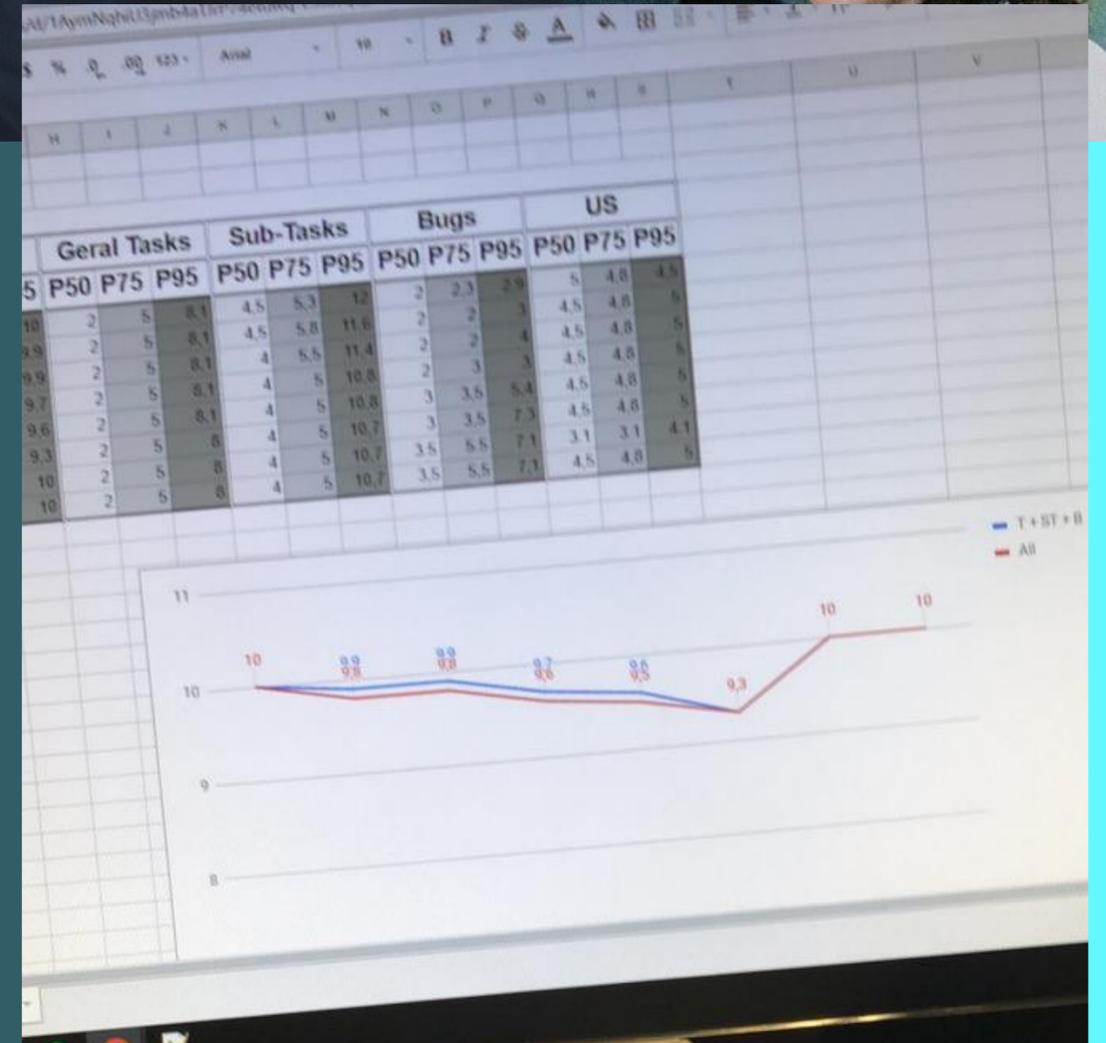
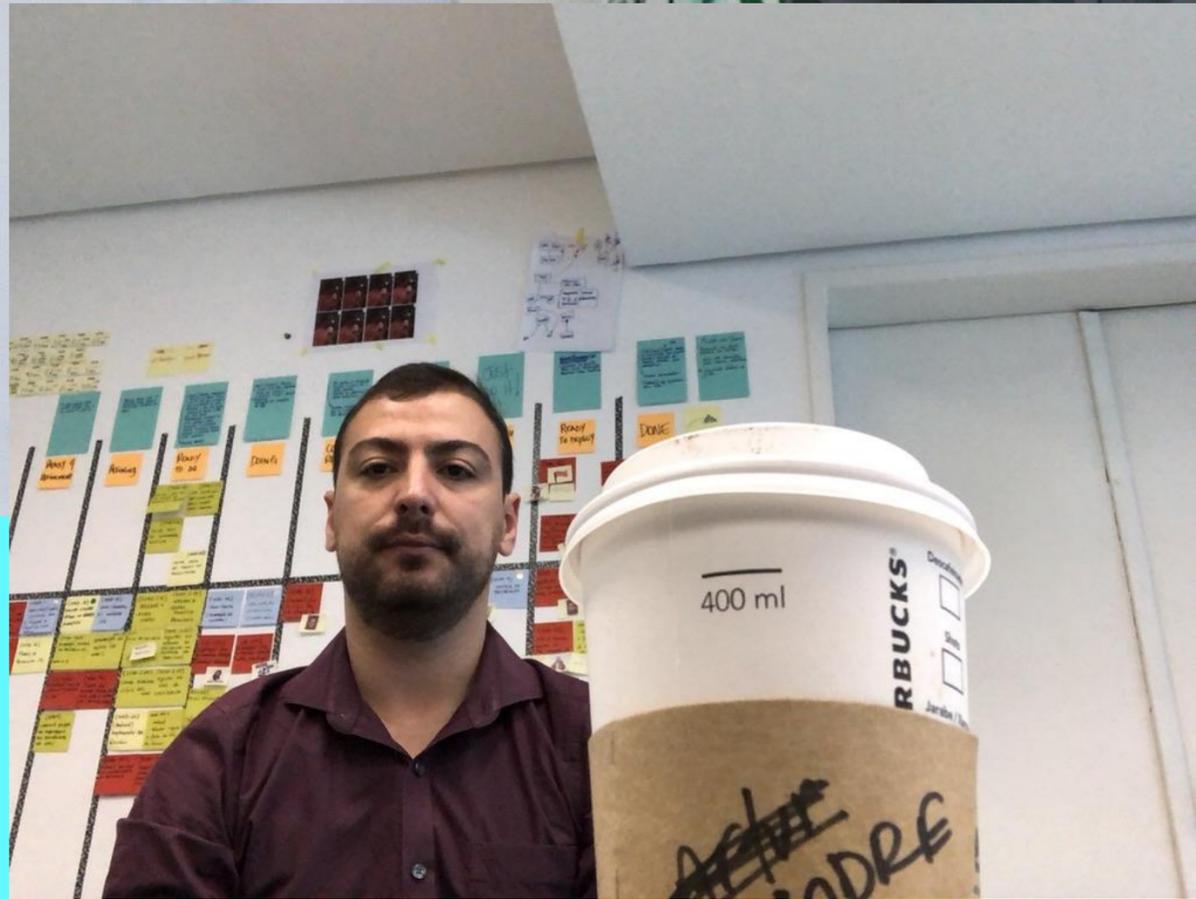
- Chover durante a festa.
- Aparecer uma quantidade de convidados acima do esperado e não ter espaço para todos no espaço coberto.
- Cotação do dólar ultrapassar o valor de R\$ 2,30 durante a execução do projeto.

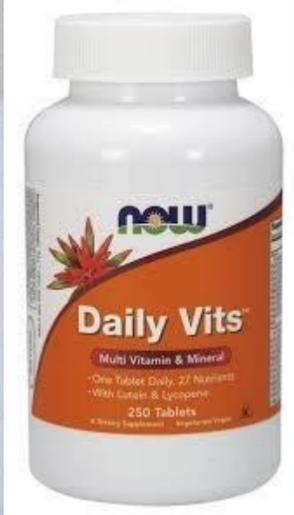
Risco



CASES

Projetos Iniciais



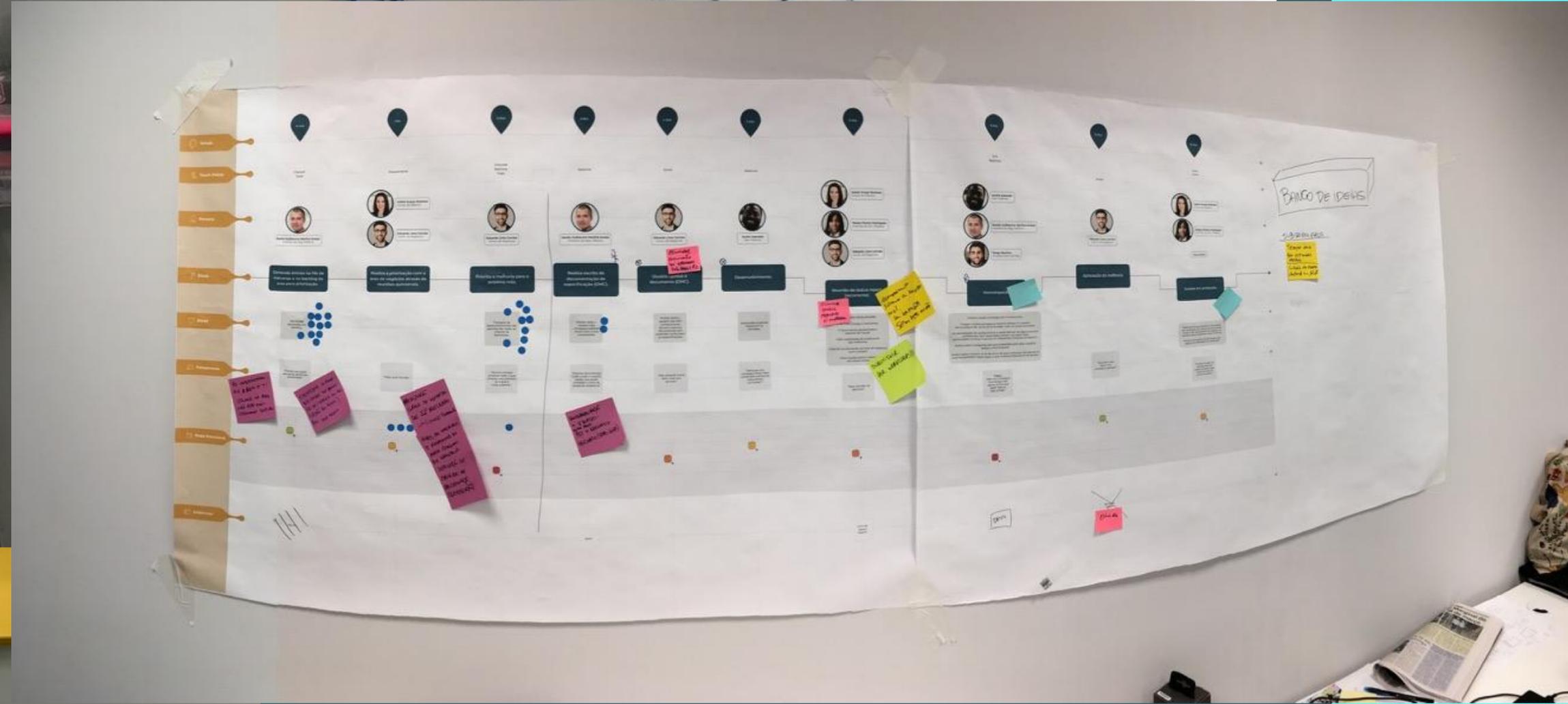


CASES



- PLANTAR A SEMENTE

Equipe da Protege evia o processo com e vendo o val processo de ca



Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

O que dá errado:



Imposição de Metodologias sem Envolver a Equipe (Implementar Scrum/ Kanban do dia para Noite)



- Treinar o time do começo da implementação.
- Excesso de Burocracia em Tarefas Simples.
- As particularidades da equipe, da empresa e pessoas são desconsideradas na aplicação da metodologia.
- Não Definir Papéis e Responsabilidades

Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

Como se manifestam no Dia a Dia

- Implementação Repentina: É Decidido adotar o Scrum/Kanban sem explicar o motivo ou preparar a equipe para a mudança e estabelecer como funcionará.
- Conflitos Internos: Disputas surgem quando há sobreposição de funções ou lacunas nas responsabilidades.
- Falta de Responsabilização: Dificuldade em identificar a origem de erros ou atrasos, pois ninguém sabe quem deveria ter feito o quê.
- Regras Rígidas Sem Flexibilidade: Políticas inflexíveis impedem ajustes que poderiam agilizar processos.



Processos Internos Burocráticos e Ineficientes

Impacto na Eficiência Operacional

Resistência e Confusão: A equipe resistir às mudanças por não entender os benefícios ou como aplicá-las corretamente.

Processos Ineficientes: Sem compreensão plena, as práticas ágeis são mal implementadas, levando a atrasos e retrabalho.

Clima Organizacional Negativo: A imposição gera ressentimento, prejudicando a colaboração e a comunicação.

O tempo gasto com burocracia retarda a conclusão de tarefas simples.

Funcionários se sentem desmotivados ao lidar com obstáculos desnecessários.



Comunicação Unidirecional

O que dá errado:



Reuniões Informativas Sem Interação: Gestores realizam reuniões onde apenas transmitem informações, quando abrem ninguém se manifesta ou manifestações vazias.



- HIPO na sala e ninguém fala
- Faz Cerimônias e ações só dos Líderes
- Time recebe a demanda mas não entender por que e os números.

Comunicação Unidirecional

Como se manifestam no Dia a Dia

- Instruções e políticas são enviadas por escrito, sem canais para que a equipe forneça feedback ou esclareça dúvidas.
- Mudanças significativas nos projetos ou processos são implementadas sem consultar aqueles que serão diretamente afetados.
- Não há atualização de como se comportar e
- Matriz de responsabilidade não é atualizado



Comunicação Unidirecional

Impacto na Eficiência Operacional

- Quando os funcionários sentem que suas vozes não são ouvidas, a motivação e o engajamento diminuem.
- Ideias valiosas que poderiam melhorar processos são perdidas, pois não há oportunidade para compartilhá-las.
- A falta de clareza e entendimento pode levar a mal-entendidos, resultando em erros que custam tempo e recursos.



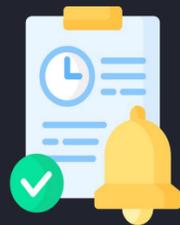
Uso de Métricas Padronizadas

O que dá errado:



Uma equipe está trabalhando em um projeto inovador que exige criatividade e solução de problemas complexos. O gerente, porém, insiste em avaliar o desempenho da equipe com base em indicadores padrão.

- Usa indicadores que são padrões de mercado sem ver o problema.
- Pegar Templates de mercado e aplicar no seu contexto.
- Não avaliar o problema e querer quantificar a grandeza.



Uso de Métricas Padronizadas

Como se manifestam no Dia a Dia

- Os funcionários sentem pressão para concluir o máximo de tarefas possível, mesmo que isso comprometa a qualidade.
- Indicadores como LeadTime ou Velocity (Ou Horas no Pior dos casos) são usados como medida de produtividade, ignorando a eficiência real do trabalho realizado.
- Os indicadores padronizados não refletem o progresso em aspectos críticos, como inovação ou satisfação do cliente.



Uso de Métricas Padronizadas

Impacto na Eficiência Operacional

- Profissionais sentem que seus esforços não são reconhecidos adequadamente e são cobrados por números que não estão no seu controle.
- Para "melhorar" os indicadores, funcionários podem adotar práticas contraproducentes, como dividir tarefas em partes menores para inflar números.
- A gestão toma decisões baseadas em dados que não refletem a realidade, levando a estratégias ineficazes.



Amanhã



Técnicas para fazer melhor



Processos Internos burocráticos e Ineficientes



Como mudar Comunicação Unidirecional



O que fazer já que não uso template de métricas



Foto



Comentários na Comunidade Whats.



Obrigado e até amanhã



Italo Oliveira · 1st

Gerente de Projetos Senior - Stefanini, Palestrante, Mentor e Escritor com Expertise em Scrum e Metodologias Ágeis | Product Owner | Product Manager | Scrum Master

August 20, 2024, Italo worked with Andre but they were at different companies

Conheci o Andre o ano passado em grandes eventos de Agilidade! E posso afirmar que tenho muito respeito pelo profissional que ele é. Com uma bagagem inspiradora sobre pessoas, equipe, processos e ferramentas para tornar a eficiência e focado em geração de grandes resultados.

Um profissional completo em sua excelência que com certeza quero fazer projetos no futuro e ter e minha rede como um mentor e referência que me inspira em poder levar todo o seu conhecimento. Destaco sua forma prática de comunicação e de liderança e gestão de pessoas, processos e ferramentas utilizando da sua técnica de IceBrakes que é fenomenal e que transforma os time e gestão de processos e ferramentas.

O céu é o limite para você meu amigo e continue voando alto! Você tem minha admiração e respeito como pessoa e como profissional! Sucesso Sempre.



Vanessa Gomes

Coordenador de TI na Natura

Andre me mentorou na evolução de carreira para Product Owner, utilizando provocações certas que impulsionaram grandes conquistas.



★★★★★



Adriana Xavier Simões

Scrum Master/ Product Owner na Gol

Mentoria excelente, com muitos insights valiosos para o ingresso ou melhoria na área de agilidade. Com uma capacidade extraordinária de ajudar as pessoas no dia a dia, o André sempre incentiva a resolução de problemas reais, focando no mentorado o desenvolvimento de habilidades para otimização de processos. Com a sua mentoria eu me tornei muito melhor preparada para enfrentar os desafios que encontrei ao longo de minha carreira.



★★★★★



Giulia Scomparim

Projetos e Processos na Wizos

Conheci o André no trabalho há uns anos e ele foi o responsável por eu adorar gestão de projetos! Me ensinou (e ainda ensina) muito, e de forma leve!



★★★★★



Renata Viotto · 1st

Apaixonada por Pessoas | Scrum Master | Kanban | Agilidade | CAC

August 20, 2024, Renata was senior to Andre but didn't manage Andre directly

Ser mentorada pelo André foi um divisor de águas na minha carreira. Sua experiência em agilidade e sua capacidade de simplificar conceitos complexos foram fundamentais para meu desenvolvimento. Graças à sua mentoria, consegui colocar em prática muitos conceitos que só sabia na teoria e assumir novas responsabilidades, como implementar algumas métricas na empresa. A paciência (MUITA MESMO) e o apoio constante me inspiraram a buscar sempre a excelência. Recomendo fortemente seus serviços a qualquer profissional que queira crescer e se destacar no mundo da agilidade e liderança.



Letícia Giffoni

Squad Leader na Sulamerica

Andre Molero resumindo em uma palavra: FERA ! Nas sessões junto com André ele sempre me incentivava a resolução de problemas e olhar por um prisma que ignorava. Hoje me sinto preparada para enfrentar os desafios que me auto sabotavam. Super indico os workshops e mentoria com esse fera.



★★★★★



@waveagile



@waveagile



<https://www.linkedin.com/company/waveagile/>

